

## **CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA DEI PRODOTTI**

I prodotti contenuti nel catalogo virtuale alla pagina web [www.ivecostore.com](http://www.ivecostore.com) (qui di seguito "Prodotti") sono offerti in vendita da: **Seri System S.p.A.** (di seguito "Seri") sede legale in Via Martiri, 10042 Nichelino (TO), Italia C.F. e P.IVA 06657970015, n. iscrizione Registro imprese 803871

Seri è autorizzata da **Fiat Group Purchasing S.r.l.** - (di seguito definita "Fiat Group") che ha interesse proprietario e licenza d'uso del Trademark Iveco, a gestire un sistema e-commerce esclusivamente destinato alla vendita di articoli legati al Trademark. Ai fini delle vendite dei suddetti articoli Seri non ha alcun potere di rappresentanza di Fiat Group.

### **1. APPLICAZIONE DELLE CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA**

Le presenti Condizioni Generali di Vendita (di seguito "Condizioni Generali") si applicano a tutti i contratti di vendita conclusi tramite la procedura attivata sul Sito, a condizione che il Cliente sia un consumatore, ovvero sia un soggetto che acquista i Prodotti per scopi estranei alla sua attività professionale (di seguito "Cliente"), ad esclusione, pertanto dei "Concessionari" e degli "Enti Interni". Le modalità e le condizioni di acquisto dei Prodotti sono regolate dalle presenti Condizioni Generali che vengono accettate dal Cliente e costituiscono parte integrante e sostanziale di ogni proposta e ordine di acquisto dei Prodotti (di seguito unitamente definiti come il "Contratto"). Le presenti Condizioni Generali sono redatte nel rispetto, tra l'altro, delle disposizioni del D. Lgs. 206/2005 (di seguito "Codice del Consumo"). E' esclusa l'applicazione di eventuali altre condizioni contrattuali, anche se non espressamente disconosciute da Seri. Prima di effettuare l'acquisto, il Cliente è invitato a leggere attentamente le presenti Condizioni Generali ed è autorizzato a memorizzarle, riprodurle, scaricarne copia e/o farne stampa. Per qualsiasi ulteriore informazione, il Cliente è invitato a contattare Seri agli indirizzi e-mail [assistenza.iveco@serisystem.biz](mailto:assistenza.iveco@serisystem.biz)

### **2. DESCRIZIONE E CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO PER LA VENDITA DEI PRODOTTI**

Il servizio per la vendita dei Prodotti attivato sul Sito comprende la registrazione, l'accesso alle selezioni, la scelta dei Prodotti, la trasmissione on-line dell'ordine di acquisto e l'eventuale accettazione on-line dell'ordine di acquisto, nel rispetto degli Art. da 50 a 61 del Codice del Consumo.

#### **2.1 Registrazione**

Per l'attivazione del servizio, il contraente deve registrarsi seguendo la procedura di registrazione, accettando le Condizioni Generali sopraindicate che regolano il contratto di fornitura dei Prodotti, nonché prestando il proprio consenso al trattamento dei propri dati personali. Il Cliente è tenuto a conservare la password con la massima diligenza, impegnandosi a non consentire l'utilizzo del servizio da parte di terzi da lui non espressamente autorizzati, del cui comportamento in rete si assume ogni responsabilità. In caso di smarrimento, furto o perdita della password, il Cliente è tenuto ad attivare la procedura di rilascio di una nuova password presente sul Sito.

#### **2.2 Accesso**

L'accesso al servizio è riservato ai Clienti registrati e avviene inserendo username e password nell'apposita sezione.

#### **2.3. Ordine d'acquisto ed accettazione delle Condizioni Generali**

- Il Cliente può acquistare solo i prodotti visionabili all'indirizzo [www.ivecostore.com](http://www.ivecostore.com) al momento dell'inoltro dell'ordine, così come descritti nelle relative schede informative.

Ogni ordine di acquisto pervenuto a Seri deve contenere chiaramente indicazioni circa il codice del Prodotto, la descrizione dello stesso, la quantità, l'indirizzo, il nome del destinatario e un riferimento telefonico valido, indispensabile per finalizzare la consegna.

La procedura di ordinazione presente sul Sito prevede la possibilità di individuare e correggere gli errori di inserimento dei dati prima dell'inoltro dell'ordine di acquisto. L'ordine di acquisto inviato dal Cliente costituisce una proposta contrattuale vincolante per il Cliente ai sensi dell'Art. 1326 del Codice Civile e, quindi, non potrà essere né modificato né revocato dal Cliente fatto salvo quanto disposto all'art. 8. Effettuando un ordine nelle varie modalità previste, il Cliente dichiara di aver preso visione di tutte le indicazioni fornite durante la procedura d'acquisto e di accettare integralmente le Condizioni Generali e di pagamento di seguito trascritte.

Il contratto stipulato tra Seri ed il Cliente deve intendersi concluso con l'accettazione dell'ordine da parte di Seri che dovrà essere formalizzata a mezzo e-mail entro il giorno lavorativo successivo a quello di ricezione dell'ordine, fatto salvo il caso di pagamento con bonifico anticipato, in cui il contratto deve intendersi concluso con la ricezione del pagamento da parte di Seri, ricezione che Seri avrà cura di confermare al Cliente a mezzo e-mail. Seri farà pervenire al Cliente la conferma dell'ordine via e-mail all'indirizzo di posta elettronica indicato nella registrazione. Seri si riserva il diritto, per fondati motivi, di non accettare l'ordine. Nel caso di mancata accettazione dell'ordine, Seri si impegna ad una comunicazione al Cliente entro il giorno successivo.

Tale messaggio di conferma riporterà Data e Ora di ricezione dell'ordine e un "Numero Ordine Cliente", da utilizzarsi in ogni ulteriore comunicazione con Seri. Il messaggio ripropone tutti i dati inseriti dal Cliente che si impegna a verificarne la correttezza e a comunicare tempestivamente eventuali correzioni, secondo le modalità descritte in questo documento.

Sul sito sarà inoltre disponibile visualizzare la fattura proforma relativa all'ordine appena effettuato e confermato.

In caso di pagamento con bonifico anticipato, Seri farà pervenire al Cliente la conferma dell'avvenuto pagamento via e-mail all'indirizzo di posta elettronica indicato nella registrazione. Se dopo dieci giorni dalla creazione dell'ordine il bonifico non viene eseguito, l'ordine viene annullato.

Il Cliente potrà inoltre verificare lo stato del suo ordine accedendo all'area web a lui dedicata alla voce "My Iveco Store".

Seri si impegna a spedire i Prodotti entro e non oltre quattro giorni lavorativi a decorrere dal giorno dell'accettazione dell'ordine da parte di Seri ed a consegnare franco destino entro e non oltre ulteriori cinque giorni lavorativi. Resta inteso che l'esecuzione dell'ordine è subordinata all'effettiva disponibilità dei Prodotti. In caso di mancanza di disponibilità del Prodotto e/o in caso di mancata accettazione dell'ordine, Seri provvederà ad informare tempestivamente il Cliente ed a rimborsare lo stesso qualora sia già stato effettuato il pagamento. In tal caso il Cliente non avrà diritto ad altro indennizzo o risarcimento.

- Tutti i prezzi presenti nel sito sono da intendersi iva esclusa. Resta inteso che Seri non dovrà fornire alcun preavviso ai Clienti in caso di modifica dei prezzi.
- Nel sito [www.ivecostore.com](http://www.ivecostore.com) sono visibili le quantità indicative di prodotto disponibili al momento dell'ordine. Poiché il contemporaneo accesso di molti Clienti e la contemporanea possibilità di ordini "on line" modificano la disponibilità del prodotto, Seri non garantisce la certezza di assegnazione della merce ordinata.
- In caso di ordine da parte del Cliente, di quantitativi ulteriori a quelli disponibili sul sito, che dovranno essere, in ogni caso, effettuati con impegno d'acquisto, Seri avrà la facoltà di rifiutare l'ordine e di riservarsi di comunicare le migliori modalità e tempistiche di consegna.

- Su determinati prodotti, oggetto di promozioni di prezzo, Seri si riserva il diritto di accettare gli ordini riducendone le quantità, previa comunicazione e accettazione da parte del Cliente, in difetto della quale l'ordine dovrà ritenersi annullato.
- Il Cliente, una volta conclusa la procedura d'acquisto *on line*, provvederà a stampare o salvare copia elettronica e, comunque conservare una copia, le presenti Condizioni Generali, nel rispetto di quanto previsto dal D.Lgs 206/2005 sui contratti a distanza.
- Viene escluso ogni diritto del Cliente a un risarcimento danni o indennizzo, nonché qualsiasi responsabilità contrattuale o extracontrattuale per danni diretti o indiretti a persone e/o cose, provocati dalla mancata accettazione, anche parziale, di un ordine.

#### **2.4. Modalità di archiviazione del contratto di vendita**

Le Condizioni Generali saranno archiviate sul Sito, nell'apposita sezione (Condizioni Generali di Vendita) e il Cliente potrà accedervi in qualsiasi momento seguendo la procedura di visualizzazione presente sul Sito.

### **3. CARATTERISTICHE DEI PRODOTTI**

I Prodotti sono raffigurati sul sito web [www.ivecostore.com](http://www.ivecostore.com) in modo tale da corrispondere, quanto più possibile, alle caratteristiche possedute, fermo restando che Seri non garantisce l'esatta corrispondenza alla realtà delle immagini e dei colori come appaiono sul monitor del Cliente, non sono vincolanti e sono soggette a modifiche in qualsiasi momento, in quanto resta inteso che l'immagine a corredo della scheda descrittiva di un prodotto può non essere perfettamente rappresentativa delle sue caratteristiche, e differire per colore, dimensioni, prodotti accessori presenti in figura.

Le informazioni tecniche inserite nel sito ed altre caratteristiche quali dimensioni, compatibilità o colori riproducono fedelmente quelle delle case produttrici dei beni.

Seri pertanto, si riserva il diritto di modificare le informazioni tecniche dei Prodotti per adeguarle a quelle fornite dai produttori, senza necessità di preavviso alcuno, fermo restando che, nel caso in cui il Cliente fosse indotto in errore dalle predette informazioni, potrà esercitare il diritto di recesso di cui al successivo Art. 8.

I Prodotti saranno rivenduti da Seri, completi della garanzia fornita dai Fornitori dei Prodotti medesimi.

I Prodotti raffigurati sul sito potranno essere acquistati fino ad esaurimento delle scorte, fermo restando inteso che Seri si riserva di non rendere disponibili, in qualsiasi momento, alcuni Prodotti e/o di modificarne le caratteristiche. Seri si riserva inoltre il diritto di aggiornare, in qualsiasi momento e senza alcun preavviso, sul sito web [www.ivecostore.com](http://www.ivecostore.com), eliminando determinati Prodotti e/o aggiungendone altri.

Tutti i Clienti avranno il diritto di chiedere a Seri, per i quantitativi minimi indicati, relativamente a ciascun Prodotto sul Catalogo, un'ulteriore personalizzazione dei Prodotti stessi, secondo le linee-guida indicate sul sito, che Seri si impegna ad eseguire con maggiorazione del Prezzo Finale del Listino Prezzi di volta in volta preventivamente indicati al Cliente.

### **4. PREZZI DEI PRODOTTI**

Il prezzo dei Prodotti è quello risultante dal Listino Prezzi pubblicato sul Sito il giorno della trasmissione dell'ordine da parte del Cliente e prima che l'ordine sia trasmesso.

Il Prezzo Finale comprende l'imballo standard, la marcatura/etichettatura ed il bollino olografico, esclusi quindi l'eventuale personalizzazione richiesta dal Cliente, le spese di spedizione e i costi di eventuali confezionamenti speciali, che saranno addebitati al Cliente.

Per gli Stati UE, il Principato di Monaco e l'Isola di Man, il Prezzo Finale sarà comprensivo di IVA, la cui aliquota è determinata in relazione alla tipologia di Prodotto. I prezzi dei Prodotti pubblicati sul Sito si intendono sempre non comprensivi di: a) costi di consegna (i.e. spese di spedizione) che dipenderanno dal peso e dal luogo di consegna

- b) costi di eventuale personalizzazione dei Prodotti (ove consentita)
- c) costi di eventuali imballi e/o confezionamenti speciali (ove consentita).

Tutti i suddetti costi (di consegna, di personalizzazione e di imballi / confezionamenti speciali), non compresi nei prezzi dei Prodotti pubblicati sul Sito, saranno separatamente indicati nel riepilogo dell'ordine e confermati nella e-mail di accettazione dell'ordine da parte di Seri di cui all'Art. 2.3. Inoltre, per le consegne da effettuarsi negli Altri Stati, a Campione d'Italia, Livigno, Isole del Canale e Isole Canarie, i prezzi dei Prodotti pubblicati sul sito web [www.ivecostore.com](http://www.ivecostore.com) si intendono sempre non comprensivi di: a) eventuali tasse e/o imposte sulla vendita b) eventuali tributi e/o oneri doganali c) qualsiasi eventuale altro tributo e/o onere applicabile alla consegna dei Prodotti ordinati. Il Cliente sarà responsabile del pagamento di tutti i tributi ed oneri doganali applicabili nel paese di consegna dei Prodotti ordinati. Ogni e qualsiasi onere o costo relativo allo sdoganamento dei Prodotti consegnati rimarrà di competenza esclusiva del destinatario della consegna.

Per qualsiasi informazione relativa all'importo dei tributi ed oneri doganali ed alle procedure di sdoganamento negli Altri Stati ed a Campione d'Italia, Livigno, Isole del Canale e Isole Canarie, il Cliente è invitato a contattare le Dogane di competenza ([www.agenziadogane.it/index.html](http://www.agenziadogane.it/index.html)). Fermo restando tutto quanto sopra, Seri si riserva di modificare il Listino Prezzi ed eventuali sconti pubblicati sul Sito in qualsiasi momento.

## **5. MODALITA' DI PAGAMENTO**

Il pagamento del prezzo dei Prodotti ordinati dovrà essere anticipato rispetto alla consegna e potrà essere effettuato con carta di credito (Mastercard o Visa), bonifico bancario anticipato e PayPal.

### **5.1. Pagamento tramite carta di credito**

Nei casi di acquisto della merce con modalità di pagamento carta di credito, contestualmente alla conclusione della transazione on-line, l'istituto bancario di riferimento provvede ad autorizzare e addebitare il solo impegno dell'importo relativo all'acquisto effettuato sulla carta di credito del Cliente al momento dell'effettiva evasione del bene ordinato.

Il pagamento tramite carta di credito dovrà essere effettuato on-line, integralmente al momento della trasmissione dell'ordine di acquisto. Di conseguenza, il Cliente sarà richiesto di fornire gli estremi della propria carta di credito nell'ordine di acquisto e la richiesta di addebito dell'importo corrispondente verrà inoltrata solo quando l'ordine sarà completato. I dati della carta di credito del Cliente inviati nel corso della trasmissione dell'ordine di acquisto non sono accessibili né ad Seri, né a Fiat Group, né a terzi e vengono ricevuti sui server sicuri di SETEFI (protetti contro l'accesso non autorizzato), che si occupa, per conto di Seri, dei pagamenti con carta di credito. Quando Seri riceverà la conferma dell'avvenuto pagamento, procederà alla preparazione, conferma ed evasione dell'ordine di acquisto.

In caso di mancata accettazione di Seri, la stessa contestualmente richiederà l'annullamento della transazione e lo svincolo dell'importo impegnato.

I tempi di svincolo, per alcune tipologie di carte, dipendono esclusivamente dal sistema bancario e possono arrivare fino alla loro naturale scadenza (24° giorno dalla data di autorizzazione). Richiesto l'annullamento della transazione, in nessun caso Seri può essere ritenuta responsabile per eventuali danni, diretti o indiretti, provocati da ritardo nel mancato svincolo dell'importo impegnato da parte del sistema bancario. Seri si riserva la facoltà di richiedere al Cliente informazioni integrative (ad es. numero di telefono fisso) o l'invio di copia di documenti comprovanti la titolarità della carta utilizzata. In mancanza della documentazione richiesta, Seri si riserva la facoltà di non accettare l'ordine.

## **6. SICUREZZA DELLE TRANSAZIONI**

Le transazioni on-line con carta di credito vengono effettuate direttamente sul sito della banca, tramite un Server Sicuro che adotta il sistema di protezione SSL (Secure Socket Layer). Questo protocollo, certificato Verisign, permette di comunicare in una modalità progettata per evitare l'intercettazione, la modifica o la falsificazione delle informazioni. Seri non viene a conoscenza dei dati delle carte di credito utilizzate dai suoi Clienti.

In nessun momento della procedura di acquisto Seri è in grado di conoscere le informazioni relative alla carta di credito dei Clienti, in quanto vengono digitate direttamente sul sito dell'istituto bancario che gestisce la transazione (con elevatissimi sistemi di sicurezza); non essendoci trasmissione dati, non vi è la possibilità che questi dati siano intercettati. Nessun archivio informatico di Seri contiene, né conserva, tali dati. In nessun caso Seri può quindi essere ritenuta responsabile per eventuale uso fraudolento e indebito di carte di credito da parte di terzi, all'atto del pagamento di prodotti acquistati su [www.ivecostore.com](http://www.ivecostore.com)

## 7. CONSEGNA

Ai sensi dell'Art. 54 del Codice del Consumo, i Prodotti che risultano disponibili nel magazzino di Seri verranno, di norma, consegnati: (a) in Italia e negli Stati UE diversi dall'Italia, entro il 10° giorno lavorativo decorrente dalla ricezione dell'ordine da parte di Seri e comunque non oltre il termine previsto *ex lege* dalla ricezione del pagamento da parte di Seri. La consegna sarà effettuata secondo disponibilità e consuetudine del corriere, a mezzo spedizioniere specializzato, con apposita confezione/imballaggio predisposti da Seri all'indirizzo del destinatario indicato dal Cliente. I termini di consegna indicati da Seri si riferiscono ai prodotti presenti presso i propri magazzini e devono intendersi non vincolanti per Seri, che potrà successivamente confermarli o modificarli, a seconda delle proprie esigenze. Gli stessi potranno subire variazioni per cause di forza maggiore o a causa delle condizioni di traffico e della viabilità in genere o per atto dell'Autorità. I Prodotti verranno consegnati, adeguatamente confezionati e/o imballati, tramite spedizioniere scelto da Seri, all'indirizzo del destinatario indicato dal Cliente al momento della trasmissione dell'ordine d'acquisto. Al ricevimento dei Prodotti, il destinatario dovrà immediatamente verificare che i Prodotti corrispondano, anche nel numero, ai Prodotti ordinati, fermo restando che, in caso di difformità dei Prodotti consegnati rispetto ai Prodotti ordinati, il Cliente potrà esercitare il diritto di recesso di cui al successivo Art. 8.

In caso di consegna di Prodotti non conformi all'ordine effettuato dai Clienti, gli stessi avranno il diritto ad annullare l'ordine e di ricevere un prodotto sostitutivo, senza costi di trasporto ulteriori, previa valutazione della merce ritenuta non conforme da parte di Seri.

Le spese di spedizioni del Prodotto non conforme saranno a carico del Cliente stesso.

Le spese di trasporto indicate in fattura saranno calcolate in base al peso della merce, ovvero in base al rapporto peso / volume ed in base al luogo di consegna dei Prodotti, secondo le tabelle riportate di seguito.

Per consegna in Italia, S. Marino, Città del Vaticano:

<b>TARIFFE ITALIA</b>	
Da 0 a 1 Kg	<b>€ 6,00</b>
Da 1.01 a 10 Kg	<b>€ 9,00</b>
Da 10.01 a 30 Kg	<b>€ 11,00</b>
Da 30.01 a 50 Kg	<b>€ 26,00</b>
Da 50.01 a 100 Kg	<b>€ 45,00</b>
ogni 10 kg. Eccedenti	<b>€ 9,00</b>
Costi di operazioni doganali per San Marino, Stato del Vaticano, Campione d'Italia e Livigno <b>Euro 12,40</b>	

<b>Rapporto peso volume 1 a 300 (1 m3 = 300 Kg)</b>
---

Il costo della spedizione include l'assicurazione della merce durante il trasporto

Per le consegne negli altri Paesi europei - UE ed Extra UE - e per consegne Intercontinentali:

### TARIFFE ESTERO

ZONE		ZONA 1	ZONA 2	ZONA 3	ZONA 4	ZONA 10 +	ZONA 5	ZONA 6 - 7 - 8
PESO		EUROPA			EST EUROPA		RESTO DEL MONDO	
da 0 a 30 KG	0 - 2 KG	€ 19,00	€ 19,00	€ 19,00	€ 47,00	€ 42,00	€ 32,00	€ 47,00
	2,01 - 5 KG	€ 33,00	€ 33,00	€ 33,00	€ 57,00	€ 57,00	€ 52,00	€ 75,00
	5,01 - 30 KG	€ 41,00	€ 45,00	€ 47,00	€ 62,00	€ 62,00	a preventivo	
da 30,01 a 100 KG		€ 83,00	€ 91,00	€ 91,00	€ 95,00	€ 95,00	a preventivo	
ogni 50 kg eccedenti		€ 47,00	€ 47,00	€ 47,00	€ 47,00	€ 47,00	a preventivo	
<b>Costi di operazioni doganali per paesi extra Unione Europea e zone escluse dal sistema Intrastat Euro 10,33</b>								
<b>Rapporto peso volume 1 a 200 (1 m3 = 200 Kg)</b>								

### Suddivisione per Paesi di Destinazione

(\*) Paesi appartenenti all'Unione Europea o zone incluse nell'Intrastat

Zona 1: Austria\*, Francia\*, Germania\*, Liechtenstein, Monaco (Princ. Di)\*, Svizzera;

Zona 2: Belgio\*, Isole della Manica, Lussemburgo\*, Olanda\*, Regno Unito\*;

Zona 3: Danimarca\*, Finlandia\*, Grecia\*, Irlanda\*, Isole Baleari\*, Isole Canarie, Norvegia, Portogallo\*, Spagna\*, Svezia\*, Turchia;

Zona 4: Albania, Andorra, Armenia, Azerbaijan, Bielorussia, Bosnia, Bulgaria\*, Croazia, Georgia, Gibilterra, Islanda, Kazakistan, Kirgistan, Macedonia, Moldavia, Montenegro, Romania\*, Russia, Serbia, Tajikistan, Turkmenistan, Ucraina, Uzbekistan;

Zona 10+ (nuovi Paesi Europei): Cipro\*, Estonia\*, Lettonia\*, Lituania\*, Malta\*, Polonia\*, Repubblica Ceca\*, Slovacchia\*, Slovenia\*, Ungheria\*;

Zona 5: Canada, Stati Uniti;

Zona 6: Argentina, Australia, Bolivia, Brasile, Corea del Sud, Costa Rica, Emirati Arabi Uniti, Filippine, Giappone, Groenlandia, Hong Kong, Kuwait, Messico, Nuova Zelanda, Singapore, Sud Africa, Taiwan, Thailandia, Venezuela;

Zona 7: Arabia Saudita, Belize, Cile, Cina, Colombia, Corea del Nord, Cuba, Dominica, Ecuador, Egitto, El Salvador, Guatemala, Guiana Francese, Guyana, Honduras, India, Indonesia, Israele, Kenya, Macao, Malaysia, Marocco, Nigeria, Oman, Panama, Paraguay, Perù, Qatar, Repubblica Dominicana, Siria, Suriname, Uruguay;

Zona 8: Afghanistan, Algeria, Angola, Anguilla, Antigua & Barbuda, Antille Olandesi, Aruba, Bahamas, Bahrain, Bangladesh, Barbados, Benin, Bermuda, Bhutan, Botswana, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Cambogia, Camerun, Ciad, Congo, Congo (Rep. Democr. Del), Costa D'Avorio, Djibouti, Eritrea, Etiopia, Gabon, Gambia, Ghana, Giamaica, Giordania, Grenada, Guadalupa, Guam, Guinea, Guinea Bissau, Guinea Equatoriale, Haiti, Iran, Iraq, Isola di Reunion, Isola

Marshall, Isola Niue, Isola Norfolk, Isole Capo Verde, Isole Cayman, Isole Comores, Isole Cook, Isole Fiji, Isole Maldive, Isole Marianne Nord, Isole Palau, Isole Solomon, Isole Vergini, Kiribati, Laos, Lesotho, Libano, Liberia, Libia, Madagascar, Malawi, Mali, Mayotte, Micronesia, Mongolia, Montserrat, Mozambico, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Nevis, Nicaragua, Niger, Nuova Caledonia, Pakistan, Papua Nuova Guinea, Porto Rico, Rep. Centro Africana, Ruanda, Samoa Americane, Samoa Occidentali, Sao Tome, Senegal, Seychelles, Sierra Leone, Somalia, Sri Lanka, St. Kitts, St. Lucia, St. Vincent, Sudan, Swaziland, Tahiti, Tanzania, Togo, Tonga, Trinidad & Tobago, Tunisia, Turks & Caicos, Tuvalu, Uganda, Vanuatu, Vietnam, Yemen del Nord, Yemen del Sud, Zambia, Zimbabwe.

Seri non effettua spedizioni presso Mail Boxes e presso sedi che forniscono servizi di domiciliazione. Per ogni ordine effettuato sul sito, Seri emette ddt per il materiale spedito, valevole anche ai fini della garanzia. Per l'emissione del ddt fanno fede le informazioni fornite dal Cliente all'atto dell'ordine. Alla spedizione seguirà l'invio della fattura all'indirizzo e-mail inserito al momento della registrazione sul sito [www.ivecostore.com](http://www.ivecostore.com)

Le spese di spedizione sono a carico del Cliente e sono evidenziate esplicitamente al momento dell'effettuazione dell'ordine. Il pagamento della merce da parte del Cliente avverrà utilizzando la modalità scelta all'atto dell'ordine. La consegna della merce ordinata si intende a domicilio ma non al piano abitazione. Al momento della consegna della merce da parte del corriere, il Cliente è tenuto a controllare: 1- che il numero dei colli in consegna corrisponda a quanto indicato sulla lettera di vettura; 2- che l'imballo risulti integro, non danneggiato, né bagnato o, comunque, alterato. Seri si impegna a sostituire gratuitamente ed a proprie spese i prodotti danneggiati durante il trasporto, fermo restando che, in caso di colli danneggiati, sarà responsabilità dei Clienti firmare la relativa bolla di consegna con riserva per far valere l'eventuale responsabilità del corriere e reintegrare tempestivamente le quantità eventualmente mancanti o danneggiate durante il trasporto, con bolla riportante la seguente causale: cessione gratuita in conto garanzia resa franco destino (per trasporti di articoli estremamente fragili Seri avrà il dovere di avvisare i Clienti prima della consegna ed invitarli a firmare la bolla con riserva).

Pertanto eventuali danni esteriori o la mancata corrispondenza del numero dei colli devono essere immediatamente contestati al corriere che effettua la consegna, respingendo la merce e indicandone il motivo oppure ritirandola e apponendo la dicitura "riserva di controllo" sull'apposito documento accompagnatorio; ogni contestazione deve poi essere immediatamente segnalata all'indirizzo e-mail [assistenza.iveco@serisystem.biz](mailto:assistenza.iveco@serisystem.biz) e deve essere corredata di fotografie che attestino l'effettivo stato di danneggiamento del prodotto.

Una volta firmato il documento del corriere senza contestazione circa le condizioni dell'imballo, il Cliente non potrà opporre alcuna contestazione successiva. Pur in presenza di imballo integro, la merce dovrà essere verificata entro otto giorni dal ricevimento. Eventuali danni o malfunzionamenti dovranno essere tempestivamente segnalati via posta elettronica ai riferimenti sopraindicati. Ogni segnalazione oltre i suddetti termini non sarà presa in considerazione. Per ogni dichiarazione, il Cliente si assume la responsabilità piena di quanto dichiarato.

Nell'evasione degli ordini di acquisto dei Clienti, Seri si impegna a rispettare i termini di cui all'articolo 8 del Contratto, da considerarsi come essenziali.

## **8. DIRITTO DI RECESSO**

Ai sensi dell'art. 64 e segg del D.Lgs. n. 206/2005, se il Cliente è un consumatore (ossia una persona fisica che acquista la merce per scopi non riferibili alla propria attività professionale), ha diritto a recedere dal contratto di acquisto per qualsiasi motivo, senza alcuna penalità e fatto salvo quanto indicato di seguito.

- Per esercitare tale diritto, il Cliente dovrà inviare una e-mail all'indirizzo [assistenza.iveco@serisystem.biz](mailto:assistenza.iveco@serisystem.biz) nella quale sarà necessario specificare anche le coordinate bancarie necessarie per restituire le somme corrisposte.

Se nella e-mail non saranno inserite le coordinate bancarie non sarà possibile portare a termine la procedura.

Il sistema invierà al Cliente via mail un modulo cartaceo che dovrà essere stampato e inviato con lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro 10 giorni lavorativi dalla data di ricevimento della merce a: Seri System S.p.a. Via F. Santi, 1/2 - 10042 Nichelino (TO). Ricevuta la raccomandata, Seri invierà via e-mail al Cliente il modulo di esercizio del diritto di recesso provvisto di numero di autorizzazione che dovrà essere attaccato all'esterno dell'involucro in cui verrà collocato fisicamente il prodotto e fatto pervenire a Seri entro 10 giorni lavorativi dall'autorizzazione.

Nella comunicazione di recesso, il Cliente dovrà indicare sempre il numero dell'ordine di acquisto ed il codice identificativo dei Prodotti.

Il Cliente dovrà rispedire, a propria cura, rischio e spese, ad Seri, all'indirizzo sopra indicato, i Prodotti acquistati, integri e completi (anche della confezione originale), entro 10 giorni lavorativi.

Ai soli fini della scadenza del predetto termine, i Prodotti si intendono restituiti nel momento in cui sono stati consegnati allo spedizioniere o all'ufficio postale accettante.

- Nel caso in cui i Prodotti restituiti risultino essere stati danneggiati durante il trasporto per la riconsegna a Seri, la stessa comunicherà al Cliente l'avvenuto danneggiamento durante il trasporto entro il secondo giorno lavorativo dal ricevimento dei Prodotti, onde consentire al Cliente di informare a sua volta lo spedizioniere e far valere le proprie ragioni nei confronti di quest'ultimo e, nel contempo, restituirà al Cliente i Prodotti danneggiati nel corso del trasporto, a rischio e spese del Cliente stesso.
- Seri provvederà a rimborsare al Cliente l'intero importo già pagato, nel minor tempo possibile e comunque entro 30 giorni dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso, previo ricevimento della merce oggetto del recesso, tramite procedura di storno dell'importo addebitato sulla carta di credito, a mezzo bonifico bancario o tramite PayPal. In quest'ultimo caso, sarà cura del Cliente fornire tempestivamente le coordinate bancarie sulle quali ottenere il rimborso (Cod. ABI - CAB - Conto Corrente dell'intestatario della fattura).
- Il diritto di recesso è sottoposto alle seguenti inderogabili condizioni:
  - il diritto si applica al prodotto acquistato nella sua interezza; non è possibile esercitare recesso solamente su parte del prodotto acquistato (es.: accessori, software allegati, ecc...);
  - Inoltre, se il Prodotto è composto da diversi Prodotti (kit o set di Prodotti), il recesso si applica in relazione all'intero kit o set di Prodotti e non potrà essere esercitato in relazione soltanto a taluni Prodotti componenti il kit o set di Prodotti. Restano esclusi i prodotti personalizzati, nonché i Prodotti consegnati all'estero.
  - il bene acquistato dovrà essere integro e restituito nella confezione originale, completa in tutte le sue parti (compresi imballo ed eventuale documentazione e dotazione accessoria: manuali, parti, cavi, ecc...); per limitare danneggiamenti alla confezione originale, è necessario, quando possibile, di inserirla in una seconda scatola, sulla quale apporre il numero di RMA (codice di autorizzazione al rientro) rilasciato da Seri; va evitata in tutti i casi l'apposizione di etichette o nastri adesivi direttamente sulla confezione originale del Prodotto;
  - il bene soggetto a esercizio del diritto di recesso deve essere restituito in normale stato di conservazione, in quanto sia stato custodito ed eventualmente adoperato con l'uso della normale diligenza: non verranno quindi accettati prodotti utilizzati che riportino segni di danneggiamento o di sporcizia e che di conseguenza non possano più ritenersi integri;

- in caso di danneggiamento del bene durante il trasporto, Seri darà comunicazione al Cliente dell'accaduto entro il secondo giorno lavorativo dal ricevimento dei Prodotti, per consentirgli di sporgere tempestivamente denuncia nei confronti del corriere da lui scelto e ottenere il rimborso del valore del bene (se assicurato); in questa eventualità, il prodotto sarà messo a disposizione del Cliente per la sua restituzione, contemporaneamente annullando la richiesta di recesso;
- Seri non risponde in nessun modo per danneggiamenti o furto/smarrimento di beni restituiti con spedizioni non assicurate;
- il recesso non si applica in relazione a Prodotti audiovisivi o software sigillati, se il Cliente ha aperto il sigillo.

In tutti i predetti casi, il recesso non risulterà essere stato legittimamente e validamente esercitato dal Cliente e, pertanto, Seri restituirà il Prodotto al Cliente, a rischio e spese di quest'ultimo.

Le spese ed i rischi del trasporto per la restituzione del bene sono, pertanto, integralmente a carico del Cliente.

La spedizione, fino all'attestato di avvenuto ricevimento nel magazzino di Seri, è sotto la completa responsabilità del Cliente.

La restituzione di prodotti non integri, deteriorati, in uno stato di sporcizia dovuta al suo utilizzo, che ne abbia compromesso l'integrità o privi di accessori e dotazioni originali non sarà accettata da Seri e verrà restituita al mittente con aggravio di spese di trasporto.

Nel caso di decadenza del diritto di recesso, Seri provvederà a restituire al mittente il bene acquistato, addebitando allo stesso le spese di spedizione.

## **9. GARANZIA**

### **9.1. Garanzia legale**

Ai sensi degli Artt. da 128 a 135 del Codice del Consumo, Seri garantisce che i Prodotti acquistati on-line sono esenti da difetti e sono conformi a quanto indicato al punto 3.

La Garanzia sui Prodotti è fornita dal produttore in linea con la normativa applicabile.

Eventuali difetti o non conformità dei Prodotti dovranno essere denunciati dal Cliente tempestivamente e comunque nei termini di legge all'indirizzo e-mail

[assistenza.iveco@serisystem.biz](mailto:assistenza.iveco@serisystem.biz).

In difetto i Prodotti dovranno intendersi accettati al momento della consegna.

La predetta garanzia prestata da Seri decade qualora:

- il difetto del Prodotto derivi da incuria o da uso improprio o da evento accidentale;
- il difetto del Prodotto derivi dalla normale usura, da ossidazione o da agenti atmosferici;
- il Cliente, al momento della conclusione del contratto di vendita, fosse a conoscenza del difetto del Prodotto o non potesse ignorarlo con l'ordinaria diligenza;
- il Prodotto sia stato smontato, manomesso, modificato e/o riparato.

### **9.2. Garanzia di fabbrica**

Oltre alla garanzia legale di cui al precedente Art. 9.1., taluni Prodotti potranno essere assistiti da una garanzia commerciale del produttore (garanzia di fabbrica), eventualmente contenuta nella confezione del Prodotto, per la durata e secondo i termini e le condizioni scritte sul relativo certificato di garanzia.

## **10. RESPONSABILITA' DA PRODOTTO**

Nella sua qualità di venditore, Seri è responsabile dei danni provocati dai Prodotti ai sensi degli Artt. da 114 a 127 del Codice del Consumo, fermo restando che, nella sua qualità di venditore, Seri potrà liberarsi da responsabilità indicando il nome del produttore.

## **11. SERVIZIO AFTER SALES**

Nel caso in cui il Cliente riscontri irregolarità rispetto al proprio ordine (consegna di articoli errati, prodotti difettosi, mancanza di prodotti, ecc.), non sia soddisfatto del servizio fornito o desideri informazioni sui Prodotti, potrà contattare il Customer Service ai seguenti indirizzi e-mail: [assistenzaiveco@serisystem.biz](mailto:assistenzaiveco@serisystem.biz).

A tal fine è necessario che il Cliente fornisca sempre il numero d'ordine ed il codice identificativo dei Prodotti.

## **12. PRIVACY**

Ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. n. 193 del 2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali), Seri informa che il trattamento dei dati forniti dal Cliente in fase di registrazione al presente Sito Web è finalizzato alla erogazione dei servizi proposti sul sito stesso, alla vendita dei Prodotti ed alla attivazione di un servizio informativo. In caso di mancato conferimento dei dati le attività indicate non potranno andare a buon fine. Seri si impegna a acquisire i dati personali secondo le norme vigenti in tema di protezione dei dati personali e a conferirli per il trattamento, sempre in conformità alle norme vigenti, a Fiat Group che, sempre nel rispetto delle norme in tema di protezione dei dati personali, li metterà a disposizione di Seri, che ne acquisisce la responsabilità, per l'effettuazione delle attività sopra indicate. Titolare del trattamento è Fiat Group Purchasing S.r.l. nella persona delegata dal Consiglio di Amministrazione. Responsabile del trattamento è Seri, nella persona del legale rappresentante presso Seri System S.p.A., Via F. Santi 1/2, 10042 Nichelino (TO), Italia. In relazione al trattamento dei dati personali, il Cliente potrà direttamente, in ogni momento, esercitare i diritti di cui all'art. 7 del Decreto Legislativo n. 193 del 2003 (di seguito "Codice in materia di protezione dei dati personali"), che qui si richiama integralmente.

## **13. DIRITTO DI ACCESSO AI DATI PERSONALI ED ALTRI DIRITTI**

Il Cliente ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile. Il Cliente ha diritto di ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'Art.5, comma 2 del Codice in materia di protezione dei dati personali; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati. Il Cliente ha diritto di ottenere: a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato. Il Cliente ha diritto di opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Al Cliente, in ogni momento, spetta il diritto di revocare il consenso al trattamento dei dati personali con comunicazione scritta da inviarsi alla sede legale di Seri. Il Cliente, il quale dichiara di aver ricevuto l'informativa ai sensi dell'art. 13 e sui diritti allo stesso spettanti, ai sensi dell'art. 7 del D.Lgs. n. 196/2003, ha il diritto di accedere ai propri dati secondo le modalità ivi previste.

## **14. DISPOSIZIONI GENERALI**

14.1. Eventuali tolleranze, anche reiterate, di violazioni o inadempimenti non potranno costituire precedente né infirmare la validità sia delle clausole disattese sia delle altre clausole delle presenti Condizioni Generali.

14.2. Qualora qualsiasi clausola delle presenti Condizioni Generali dovesse essere o divenire in data successiva nulla o invalida, si stabilisce che essa si interpreterà nel senso in cui possa mantenere una qualche validità, anche se ridotta rispetto all'oggetto iniziale, e comunque nel senso in cui possa avere un qualche effetto. In ogni caso, la nullità o invalidità di una clausola delle presenti Condizioni Generali non renderà invalide le presenti Condizioni Generali nelle altre loro clausole e nella loro interezza.

## **15. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE**

### **15.1. Legge Applicabile**

Le presenti Condizioni Generali ed i contratti di vendita conclusi tramite la procedura attivata sul Sito, sono disciplinati dalla legge italiana, fatti salvi gli eventuali diritti indisponibili del Cliente garantitegli dalla normativa imperativa del suo paese di residenza.

Si esclude espressamente l'applicazione della Convenzione di Vienna del 1980 in materia di vendita internazionale.

### **15.2. Foro Competente**

Per ogni eventuale controversia relativa alle presenti Condizioni Generali e/o ai contratti di vendita conclusi tramite la procedura attivata sul Sito, sarà esclusivamente competente:

- nel caso di Cliente con residenza o domicilio nel territorio dello Stato Italiano, il Foro del luogo di residenza o domicilio del Cliente, fermo restando il diritto del Cliente di convenire in giudizio Seri davanti al Foro di Torino.
- nel caso di Cliente con residenza o domicilio nel territorio di uno Stato dell'Unione Europea (diverso dallo Stato Italiano), il Foro di residenza o domicilio del Cliente, fermo restando il diritto del Cliente di convenire in giudizio Seri davanti al Foro di Torino.
- nel caso di Cliente con residenza o domicilio nel territorio di un Altro Stato, il Foro di Torino, fatta salva l'applicazione di eventuali normative imperative stabilite a favore del Cliente stesso in tema di giurisdizione competente.

## **16. CONDIZIONI**

Le condizioni contenute nel presente documento potranno essere modificate da Seri senza preavviso alcuno e avranno validità dalla data di pubblicazione nel sito Internet [www.ivecostore.com](http://www.ivecostore.com)